

KI erfordert zusätzliche Fachkompetenzen

Studie: 1.700 CIOs in 32 Ländern orten zunehmende Bedeutung von Automatisierung bei der Qualitätssicherung.

Erstmals nennen IT-Experten die Customer Experience den wichtigsten Faktor zur Qualitätssicherung (QS). Darüber hinaus wird die Konvergenz von Künstlicher Intelligenz (KI), maschinellem Lernen und Analytik sowie der Einsatz von intelligenter Automatisierung zur stärksten disruptiven Kraft, um die Transformation in QS und Testing in den nächsten Jahren weiter voranzutreiben. Zu diesem Ergebnis kommt die 10. Ausgabe des World Quality Reports (WQR) von Capgemini und Sogeti gemeinsam mit Micro Focus.

Im deutschsprachigen Raum wird derzeit mehr Wert auf KI-basiertes

Testen gelegt: Die CIOs betonen, dass Unternehmen bereits eine KI besitzen oder eine solche für externe Prozesse geplant haben. Das Interesse an der Analytik für Tests wächst: Siebenunddreißig Prozent der deutschen Befragten geben an, dass sie prädiktive Analytik zur QS-Optimierung nutzen. Auch Open-Source-Werkzeuge werden in der Region immer beliebter, da sie leicht in DevOps und agile Umgebungen integriert werden können.



Der Report zeigt, dass Unternehmen bereits Künstliche Intelligenz bei der Optimierung der Qualitätssicherung einsetzen. Bis zu 45 Pro-

zent der Befragten gaben an, dass sie intelligente Automatisierung anwenden. 57 Prozent experimentieren mit neuen Ansätzen beim Testen intelligenter Anwendungen, darunter unter anderem mit Elementen Künstlicher Intelligenz und Maschinellem Lernen.

„Qualitätssicherung ist nicht länger eine Backoffice-Funktion“, so Rafael Botor, Leiter Sogeti in Deutschland. „Es ist eine unverzichtbare Angelegenheit, die sich direkt auf das Kundenerlebnis auswirkt.“

Capgemini
www.capgemini.com/at

MARKTSPIEGEL IT-DIENSTLEISTER & SOFTWAREENTWICKLUNG

	ACTIVE SOLUTION AG 1020 Wien, Lassallestraße 7b Tel.: +43 1 544 99 63-0 office@activesolution.at www.activesolution.at	ACTIVE SOLUTION – Ihr österreichischer IT-Partner auf Augenhöhe – wir schaffen Lösungen für Sie – gesamtverantwortlich oder auch gerne unterstützend „on Demand“. Mit über 140 Consultants garantieren wir im Fokusschwerpunkt „Softwareentwicklung und Qualitätssicherung“ auch Ihren Projekterfolg.
	ConSol Consulting & Solutions Software GmbH D-81669 München, Franziskanerstraße 38	Testautomatisierung, Schulung und Beratung, eigene Open Source Tools: Citrus: Für Integrationstests; Sakuli: UI-Tests via Browser und Betriebssystem
	ETC – Enterprise Training Center GmbH 1030 Wien, Modecenterstraße 22 – Office 4	Österreichs anerkanntes Trainingscenter mit dem größtem Hersteller- & Zertifizierungsportfolio für eine praxisorientierte und hybride (IT)-Ausbildung.
	Industrie Informatik GmbH 4020 Linz, Wankmüllerhofstraße 58 Tel: +43 732 6978-0 info@industrieminformatik.com www.industrieminformatik.com	Industrie Informatik unterstützt seit über 25 Jahren produzierende Unternehmen bei der Optimierung ihrer Fertigungsabläufe und Umsetzung der Smart Factory. Mit cronetwork MES erhalten sie eine neue Form der Transparenz in der Fertigung und schaffen damit die Basis für weitere Optimierungsmaßnahmen – und zwar unter Berücksichtigung der gesamten Wertschöpfungskette.
	Infonika 4600 Wels, Traunufer Arkade 1	Ihr Spezialist für alle Bereiche der HR-Arbeit von eAkte bis Zeitwirtschaft. Ob modular oder im Gesamtpaket: Mit Infonika sind Sie für alle Ziele gewappnet.
	prisma informatik GmbH D-90409 Nürnberg, Merianstraße 26	Die prisma informatik GmbH entwickelt, realisiert und implementiert ERP- und BI-Lösungen auf Basis von Microsoft Dynamics 365 und Qlik.
	Ramsauer & Stürmer Software GmbH 5101 Bergheim bei Salzburg, Dorfstraße 67	Die rs2 ERP Software bietet mit der Integration von DMS, BI, CRM, B2B- und B2C Webshop und HCM eine durchgängige Prozessunterstützung.
	Schmachtl GmbH 1230 Wien, Kolpingstrasse 15	USV-Anlagen von 400VA-6,4MVA, SNMP-Adapter inkl. Temp.sensoren, Lizenzfreie Shut-Down-Software, DC-Stromversorgungen, Speicher-Systeme, 24h -Service.
	Trainingcenter.at 1030 Wien, Modecenterstraße 22 – Office 4	Trainingcenter.at für fokussierte IT Schulungen mit Praxisbezug in Anwenderprogrammen und zertifiziertem Experten-Wissen in technischen Themen.

Dieses Verzeichnis listet Firmen auf, welche der Einladung der Redaktion zur Informationsbereitstellung nachkamen. Es besteht daher kein Anspruch auf Vollständigkeit. Irrtum vorbehalten